

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

PRÉAMBULE

Toute réservation suppose la consultation et l'acceptation complète et sans réserve des présentes conditions générales et des conditions de vente du tarif réservé. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations.

ARTICLE 1 – CHARTE CLIENTS DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les présentes conditions générales englobent également la Charte clients de protection des données personnelles. En acceptant les présentes conditions générales, le client accepte expressément les dispositions de cette Charte.

ARTICLE 2 – LES PRIX

Les prix indiqués sont en Euros et TTC.

Le règlement de votre séjour s'effectue en Euros. Nos prix ne comprennent pas : les taxes de séjour, les prestations ou services complémentaires éventuels.

Les promotions et réductions ne sont en aucun cas rétroactives.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de la facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation.

ARTICLE 3 – LA TAXE DE SEJOUR

Le montant de la taxe de séjour, fixé par la municipalité est de 0,80 € / nuit / adulte dans les hôtels 3 étoiles.

ARTICLE 4 – RESERVATION DEFINITIVE

Votre réservation sera ferme dès réception de la confirmation de séjour envoyée, après l'encaissement des arrhes.

Tout retard de versement de ces dernières entrainera automatiquement et de manière unilatérale l'annulation du dossier.

Les chambres en option pourront alors être revendues par l'établissement.

ARTICLE 5 – MODES DE PAIEMENT

Pour valider votre réservation, les arrhes peuvent être réglées par virement, chèque ou carte bancaire avec autorisation de prélèvement via notre site internet sécurisé.

Pour régler sur place les prestations ou services complémentaires éventuels, les taxes de séjour (etc...), les moyens de règlements acceptés sont : les espèces dans la limite de 1000€ (jusqu'à 1500€ pour les clients dont le domicile fiscal est à l'étranger et sur présentation d'un justificatif de domiciliation), la carte bancaire (Visa, Mastercard, Carte Bleue), les chèques bancaires.

ARTICLE 6 – MODIFICATION DE LA DURÉE DU SÉJOUR

Toute diminution de la durée de séjour sur place ne pourra engendrer de remboursement et la totalité du séjour sera facturée au tarif convenu et indiqué dans la confirmation de réservation.

ARTICLE 7 – ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

En cas d'annulation, vous devez nous le notifier par écrit. Si vous avez réservé auprès d'intermédiaires (agences de voyage en ligne, centrales de réservation en ligne, etc...), vous devez poursuivre la relation commerciale entreprise lors de la réservation et contacter ces mêmes intermédiaires afin de gérer les annulations.

Les conditions d'annulation sont mentionnées dans votre confirmation de séjour.

Caractère non échangeable, non remboursable et non modifiable : Compte tenu du tarif préférentiel consenti lors de la souscription à une offre « non échangeable, non remboursable, non modifiable » : aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte. Quelle que soit la date à laquelle la réservation est annulée, nous retenons une indemnité égale à 100% du montant total de l'offre / des prestations et/ou des séjours réservés.

ARTICLE 8 – ANNULATION DU FAIT DE L'ÉTABLISSEMENT

En cas d'événements extérieurs indépendants de notre volonté, nous nous réservons le droit de modifier les prestations et le prix des séjours ou d'annuler les stages, forfaits ou séjours tout compris. Dans ce cas, le client aura la possibilité d'annuler son séjour sans que soient appliquées les conditions d'annulation. Les sommes versées au titre du séjour seront alors intégralement remboursées. Le client ne pourra prétendre à aucune indemnité.

ARTICLE 9 – DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation de la vente à distance ne s'applique pas aux achats de service d'hébergement, de transport, de restauration ou d'activités de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (billet de spectacle).

ARTICLE 10 – ASSURANCE

Les responsabilités civile et pénale de tout un chacun ne cessent pas à l'occasion d'un séjour dans un établissement hôtelier. Le client est responsable de l'ensemble des dommages causés par lui-même et s'engage, en cas de dégradation, à supporter les coûts de remise en état.

ARTICLE 11 – RÈGLEMENT DES LITIGES ET MÉDIATION

Selon l'article L.612-1 du Code de la Consommation, tout client peut tenter de résoudre le litige à l'amiable et en cas de réponse négative ou d'absence de réponse du service client de l'établissement dans un délai de 60 jours à compter de la saisine, le client a la possibilité de saisir le médiateur désigné, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO) dans un délai de 1 an à compter de la réclamation écrite adressée au service client. La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO www.mediationconso-ame.com, soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

Il existe également une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

ARTICLE 12 – LOI ET LANGUE APPLICABLES

La loi applicable est la loi française. La langue faisant foi est le français. La langue française prévaudra sur toute autre traduction en cas de contestation, litige ou difficulté d'interprétation ou d'exécution des présentes conditions.

ARTICLE 13 – NULLITE PARTIELLE

La nullité d'un ou plusieurs articles des présentes CGV n'entraînera pas la nullité de l'ensemble de celles-ci. Toutes les autres stipulations des présentes resteront applicables et produiront tous leurs effets.

ARTICLE 14 – REPRÉSENTATION DES ÉTABLISSEMENTS

Les photos présentées sur les sites internet ne sont pas contractuelles. Même si tous les efforts sont faits pour que les photographies, représentations graphiques et les textes pour illustrer l'établissement donnent un aperçu aussi exact que possible des prestations d'hébergement proposées, des variations peuvent intervenir. Le client ne peut prétendre à aucune réclamation de ce fait.

ARTICLE 15 – ÉVOLUTION DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente peuvent être à tout moment modifiées et mises à jour. Dans ce cas, la nouvelle version des conditions générales de vente s'appliquera automatiquement pour toutes les réservations prises à compter de la date de modification. Pour les réservations antérieures, la précédente version des conditions générales de vente demeurera applicable.